

FESTIVAL eclipsi 2026

PRADES - 10, 11, 12 i 13 D'AGOST

CONDICIONS DE COMPRA

1. Objecte

Les presents Condicions de Compra regulen l'adquisició d'entrades i/o activitats vinculades al Festival Eclipsi 2026, així com els drets i obligacions de les persones assistents.

La compra d'una entrada implica l'acceptació íntegra d'aquestes condicions.

2. Política de devolucions

2.1. No es retornarà l'import de la compra en cap cas, excepte en situació d'emergència mèdica degudament acreditada mitjançant document oficial (informe mèdic o certificat hospitalari).

2.2. En cas d'emergència mèdica documentada:

- La sol·licitud s'haurà de presentar per escrit.
- Caldrà adjuntar la documentació acreditativa.
- La sol·licitud haurà de fer-se abans de la data de l'activitat o, com a màxim, dins dels 7 dies posteriors.

2.3. No s'admetran devolucions per motius personals, laborals, canvis d'agenda, condicions meteorològiques adverses o qualsevol altra circumstància diferent de les especificades en aquest apartat.

FESTIVAL eclipsi 2026

PRADES - 10, 11, 12 i 13 D'AGOST

CONDICIONS DE COMPRA

3. Força major

3.1. En cas que el Festival no es pugui realitzar totalment o parcialment per causes de força major, incloent però no limitant-se a:

- Situacions meteorològiques extremes
- Decisions administratives o restriccions legals
- Emergències de seguretat
- Incendis, riscos naturals o altres circumstàncies alienes a l'organització

El Parc Astronòmic Muntanyes de Prades es compromet a:

3.2. Reprogramar, en la mesura del possible, la major part de les activitats previstes, dins d'un termini màxim de 8 mesos a comptar des del 12 d'agost de 2026.

3.3. Les activitats reprogramades podran:

- Modificar dates i horaris.
- Adaptar formats.
- Substituir continguts per altres equivalents de valor similar.

3.4. La reprogramació no donarà dret a devolució econòmica.

FESTIVAL eclipsi 2026

PRADES - 10, 11, 12 i 13 D'AGOST

CONDICIONS DE COMPRA

4. Meteorologia adversa

4.1. En cas de pluja o meteorologia adversa:

- Les activitats s'adaptaran en la mesura del possible.
- Podran modificar-se ubicacions, horaris o formats.

4.2. Algunes activitats podran quedar anul·lades si no es poden dur a terme de manera segura.

4.3. Les condicions meteorològiques pròpies d'un esdeveniment astronòmic (núvols, visibilitat reduïda, etc.) no constitueixen causa de devolució.

5. Accés i seguretat

5.1. Les persones assistents hauran de:

- Respectar les normes de seguretat.
- Seguir les indicacions del personal.
- Complir la normativa vigent en matèria d'esdeveniments públics.

5.2. No es permet l'accés a persones que:

- Presentin comportaments inadequats.
- Posin en risc la seguretat d'altres assistents.
- No compleixin les normes establertes.

FESTIVAL eclipsi 2026

PRADES - 10, 11, 12 i 13 D'AGOST

CONDICIONS DE COMPRA

6. Responsabilitat

6.1. L'organització no es fa responsable de:

- Objectes personals perduts o sostrets.
- Danys derivats d'un ús inadequat de les instal·lacions.

6.2. Les activitats es desenvolupen en entorn natural. Les persones assistents accepten els riscos inherents a aquest tipus d'espais.

7. Imatge i comunicació

7.1. Durant el Festival es podran realitzar fotografies i enregistraments audiovisuals amb finalitats promocionals i informatives.

7.2. Amb la compra de l'entrada, l'assistent autoritza l'ús de la seva imatge de manera accessòria dins del conjunt de l'esdeveniment, d'acord amb la normativa vigent.

8. Modificacions del programa

8.1. L'organització es reserva el dret de modificar el programa, ponents, horaris o continguts per causes justificades.

8.2. Aquestes modificacions no donaran dret a devolució.

9. Acceptació

La compra de l'entrada implica la lectura i acceptació d'aquestes condicions.